



Všeobecné smluvní podmínky - AUTA

1. Rezervace

Rezervace mimo rezervační systém musí být zasílány faxem nebo e-mailem, a to na kontaktní e-mailovou adresu Tripplan Travel: info@tripplan.cz , přičemž kontaktní e-mailová adresa pro potvrzení partnera je: Faxové rezervace a jejich potvrzení je třeba zaslat na fax Tripplan Travel: +420542422831 a potvrzení rezervace na faxové číslo partnera:.....

Je třeba uvést čas, kdy si zákazník vyzvedne auto; auto bude k dispozici zákazníkovi dvě hodiny od odhadnutého času příchodu na místě vyzvednutí. Totéž platí i v případě, že místem vyzvednutí je letiště. Pokud budou uvedeny všechny podrobnosti přiletu, bude auto připravené až do přiletu letadla anebo dokud bude půjčovna aut otevřená.

Voucher

- Voucher na zapůjčení auta musí být předložený v půjčovně aut na vyhrazeném místě.
- Za jeden den zapůjčení auta se považuje 24 hodin. Za pozdní vrácení auta a/nebo prodloužení času se budou účtovat poplatky navíc podle místního ceníku půjčovny aut, příslušné pojištění a daně.
- Voucher na zapůjčení auta může být použit pouze osobou, na kterou byl vystavený, a pouze v půjčovně aut, v místě vyzvednutí, ve stanoveném termínu a čase, a na typ auta specifikovaného na voucheru; všechny ostatní změny dohodnuté zákazníkem jsou na jeho vlastní náklady a vlastní odpovědnost.
- Předem zaplacený pronájem auta uvedený na jednom voucheru nesmí být použit odděleně v různém čase.
- Kompenzace nečerpaných služeb není možná.

Kreditní karty, věk, řidičský průkaz

- Majitel voucheru musí vlastnit platnou mezinárodní embosovanou kreditní kartu na vlastní jméno na vyzvednutí auta a garanci ostatních poplatků neuvedených na voucheru.
- Zákazník, který má vyzvednout auto, se musí prokázat platným národním a mezinárodním řidičským průkazem.
- Podmínkou je věk minimálně 21 let a 12 měsíců praxe v řízení vozidla. Řízení vozidla v různých zemích vyžaduje mezinárodní řidičský průkaz. Tripplan Travel upozorňuje partnera, že v některých zemích je stanovený maximální věk pro řízení vozidla (např. 70 let). U některých typů aut je požadovaný věk vyšší než 21 let a také dvouletá praxe.
- Při rezervaci je nutno uvést věk nebo omezení způsobilosti řízení vozidla.

Dohoda o zapůjčení auta

- Voucher na zapůjčení auta slouží pouze jako doklad o předem zaplacené rezervaci a neobsahuje část dohody o zapůjčení auta s podpisy zákazníka a půjčovny aut.
- Ztráta voucheru je na účet zákazníka.
- Místní půjčovna aut sama odpovídá za zabezpečení objednaných služeb.
- Při vyzvednutí vozidla mohou být zákazníkovi nabídnuty další doplňkové služby neuvedené na voucheru (např. doplňkové pojištění). Pokud má zákazník zájem si tyto služby zakoupit, budou mu účtovány za ceny podle místního ceníku půjčovny aut.

- Dohoda o zapůjčení auta podepsaná mezi zákazníkem a půjčovnou aut je závazná. Ujistěte se proto prosím, že všechny podmínky a podrobnosti pojištění jsou vám srozumitelné ještě před podpisem dohody (včetně těch, které byly předem zaplacené a jsou uvedené na voucheru).
- Zákazník si musí ponechat jednu kopii dohody.

Podmínky pronájmu

- Podmínky pronájmu a pojištění jsou v jednotlivých zemích a půjčovnách aut odlišné.
- Zákazník se musí předem ujistit, jestli neexistují různé druhy omezení pojištění při vstupu do zemí východní Evropy, Itálie, při dopravě trajektem, věková omezení, atd.
- V případě, že zákazník zanechá auto po otvíracích hodinách místní kanceláře půjčovny, bude za něj odpovědný, dokud půjčovna auto nepřevzme a vztah neukončí.
- V případě poškození auta během doby pronájmu musí zákazník okamžitě informovat půjčovnu aut a policii a řídit se jejich pokyny.
- Půjčovny aut ve většině případů požadují od zákazníka při podpisu smlouvy zablokování depozitu na kreditní kartě zákazníka, aby se zabezpečili proti škodám způsobeným na pronajatém vozidle. Depozit je blokován po dobu 30 dní a automaticky se uvolní, pokud na něj v této lhůtě nevzniknou nároky. Aby se vyhnulo dodatečnému obtěžování a odblokování takovýchto depozit, stejně tak jako čekací době jednoho měsíce na jejich uvolnění, doporučujeme, aby všichni zákazníci požadovali a také dostali kopii ústřížku o uvolnění depozitu ihned po vrácení vozidla a potvrzení o tom, že vozidlo nebylo poškozené.
- Tripplan Travel upozorňuje, že ve většině zemí se vyžaduje minimální poplatek za pojištění, pokud není pojištění úplně pokryté pojištěním CDW a TP; nenávratný poplatek bude účtován v případě jakéhokoliv poškození anebo krádeže auta.
- Pojištění nepokrývá poškození podvozků, pneumatik, předního skla, jízdu pod vlivem alkoholu, drog a opuštění vozidla s ponecháním klíčů mimo dohled.

Pohonné hmoty

- Půjčovna aut odevzdá zákazníkovi auto s plnou nádrží. Doporučuje se, aby zákazník vrátil auto rovněž s plnou nádrží. Jinak bude rozdíl mezi původním a konečným stavem nádrže vyúčtován zákazníkovi podle místního ceníku půjčovny aut.
- Zákazník se musí předem informovat o typu paliva do příslušného vozidla a používat pouze palivo pro tento typ určené. Jakékoliv poškození a jeho oprava v důsledku použití jiného typu paliva než doporučeného budou účtovány zákazníkovi.
- Zákazník si musí vyžádat písemné potvrzení, že auto vrátil s plnou nádrží a bez poškození.
- V některých zemích je možné zaplatit přímo na místě cenu za plnou nádrž a vrátit auto s prázdnou nádrží. Pokud si zákazník zvolí tuto možnost, je pro něho závazná a bez nároku na další reklamace.

Voucher neobsahuje

- Obvykle letištní poplatek, který se platí buď přímo na letišti anebo v půjčovně aut. Součástí voucheru je pouze tehdy, pokud byl předem zaplacený.
- Další řidiči – ve většině zemí podléhají dodatečnému pojištění, prosíme abyste se při podpisu dohody o zapůjčení auta informovali o podrobnostech týkajících se dalších řidičů a přesvědčte se, že jsou všechny tyto náležitosti uvedené v dohodě.
- Pojištění PAI (úrazové pojištění) – tento druh pojištění je individuální a je nabídnut zákazníkovi při podpisu dohody.
- Poplatky za jednosměrné zapůjčení auta – budou účtovány na místě půjčovnou aut pro jakékoliv zapůjčení začínající v jednom místě a končící v místě druhém (mohou to být dvě města v jedné zemi anebo dvě rozdílné země). Pokud si zákazník předem nedomluví jednosměrné zapůjčení auta v době rezervace a ponechá auto na jiném místě, budou mu zaúčtovány vyšší poplatky, jakoby takovéto zapůjčení bylo předem domluvené.
- Dětské sedačky a jakékoliv jiné doplňkové vybavení auta
- Všechny doplňkové poplatky jsou účtovány půjčovnou aut včetně DPH.
- Všechny doplňkové služby závisí podle možností místní půjčovny aut.

Typy aut a zkratky

- Konkrétní typ a značka vozidla nejsou garantovány.
- Půjčovna aut může předat auto stejné anebo vyšší kategorie, než bylo objednané.
- Každá skupina aut uvedená v nabídce je označená čtyřmístným kódem.

Třída	Typ	Převodovka	Klimatizace
M-mini	B-2 dvéřové	M-manuální	N-ne
E-ekonomy	C-2/4 dvéřové	A-automatická	R-ano
C-compact	D-4 dvéřové		
I-intermediate	W-wagon		
S-standard	V-van		
F-full size	F-terénní		
P-premium	L-limuzína		
L-luxury	T-convertible		
X-special	X-special		

2. Ostatní

Půjčovna aut může odmítnout auto zákazníkovi, který nesplňuje výše uvedené podmínky.

HOLIDAY AUTOS působí jako zástupce místního dodavatele a nezodpovídá za jednání půjčovny aut po podpisu dohody o zapůjčení auta, avšak HOLIDAY AUTOS se bude snažit řešit jakékoliv problémy, které se mohou vyskytnout během doby zapůjčení.

HOLIDAY AUTOS a jeho zaměstnanci se snaží vyjít vstříc svým zákazníkům, avšak nenesou zodpovědnost za žádné poruchy, nehody, krádeže, atd.

Pokud se zákazník rozhodne nevyužít voucher, aniž by to skonzultoval s HOLIDAY AUTOS (na kontaktech uvedených v záhlaví voucheru) a následně bude mít další výdaje (hotel, vlak, dražší zapůjčení auta, atd.), ztrácí nárok na kompenzaci anebo úhradu cenového rozdílu.

Rezervace a zaplacení voucheru je potvrzením souhlasu zákazníka s výše uvedenými podmínkami. V případě sporu bude příslušný soud v Tel Avivu.

Souhlasím se všeobecnými smluvními podmínkami

V ..., dne ...

Partner